

2021年8月15日

お客様各位

天然温泉 田沢湖レイクリゾート
支配人 石川 康司

食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

この度、私ども「天然温泉 田沢湖レイクリゾート」のレストランをご利用いただいたお客様におきまして、食中毒事故が発生いたしました。これにより、本日8月15日(日)付で所轄である大仙保健所より営業停止処分を受けましたことを下記の通りお知らせいたします。

発症されたお客様とご家族の皆様には多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます、お客様の一日も早い回復を心よりお祈り申し上げます。また、日ごろから当ホテルをご愛顧いただいているお客様、ならびに関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をお掛けしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 食中毒事故の内容について

2021年8月6日(金)から8日(日)にかけて「天然温泉 田沢湖レイクリゾート」のレストランをご利用いただいたお客様より、発熱や下痢等の症状があるとのご連絡が8月9日(月)にございました。

その後、所轄である大仙保健所の調査の結果、同日ご利用の複数のお客様からサルモネラ属菌が検出されたことから、当レストランで提供した食事が原因であると判断されました。

2. 行政処分の内容について

上記結果を受け、当ホテルは本日8月15日(日)付で大仙保健所より、以下の処分を命じられました。

所轄保健所 : 大仙保健所

営業停止期間 : 2021年8月15日(日)～8月20日(金)

営業停止範囲 : レストラン「ごっつおダイニング」

処分の理由 : 食品衛生法第6条の違反による同法第55条の規定

処分年月日 : 2021年8月15日(日)

病因物質 : サルモネラ属菌

3. 再発防止策について

当ホテルは、今回の事態を厳粛に受け止め、深く反省しております。所轄保健所の指導の下、再発防止に向けて以下の対策を徹底し、食の安全・安心の確保にホテル一丸となって取り組んで参ります。

- ① 従業員に対する衛生教育の徹底
- ② 従業員の健康に対する管理方法の徹底
- ③ 調理設備、レストラン設備等の清掃、消毒、点検の徹底

この度は、このような食中毒事故を発生させてしまいましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

天然温泉 田沢湖レイクリゾート
TEL 0187-46-2016 (受付時間 9:00~21:00)

以上