

2021年8月23日

お客様各位

天然温泉 田沢湖レイクリゾート
支配人 石川 康司

食中毒事故発生のお詫びと営業再開に関するお知らせ

この度、私ども「天然温泉 田沢湖レイクリゾート」のレストランにおいて発生いたしました食中毒事故により、発症されたお客様とご家族の皆様には、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。お客様の一日も早い回復を心よりお祈り申し上げます。また、日ごろから当ホテルをご愛顧いただいているお客様、ならびに関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

当該レストランは、8月15日(日)付で所轄である大仙保健所より営業停止処分を受けておりましたが、同保健所の指導の下、設備の消毒の徹底や衛生管理の再強化を図り、また従業員への再教育など再発防止策を講じ、営業停止処分が解除されました。これを受け、8月21日(土)より営業を再開させていただいております。

営業再開にあたり、従業員への衛生教育の実施、手洗いの徹底、毎日の健康チェックなど食品衛生管理をこれまで以上に徹底し、お客様に安心・安全な食をお届けできますよう従業員一同再発防止に向けて全力で取り組んで参りますので、今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

天然温泉 田沢湖レイクリゾート

TEL 0187-46-2016 (受付時間 9:00~21:00)